



LEISTUNGSUMFANG STANDARDKONFIGURATION TELEFONANLAGE

Sie haben die Möglichkeit, sich bei der Konfiguration Ihrer Telefonanlage durch unseren Support im Rahmen einer 30-minütigen Sitzung telefonisch unterstützen zu lassen.

Nach Buchung und Bezahlung der Option "Standardkonfiguration Telefonanlage", werden Sie von einem unserer Mitarbeiter zwecks Terminvereinbarung kontaktiert.

In der folgenden Sitzung können Sie zum einen sämtliche Fragen rund um die Bedienung und Einrichtung Ihrer fonial-Telefonanlage stellen. Zum anderen können Sie Ihre Anlage auch direkt von unserem Mitarbeiter konfigurieren lassen. Die Einstellungen werden Ihnen dabei direkt online per Teamviewer auf Ihrem Bildschirm angezeigt. Nach 30 Minuten endet die Sitzung automatisch. Sofern Ihnen die Zeit nicht ausreicht, können Sie jederzeit eine neue Sitzung über den fonial-Shop buchen.

Die folgenden Punkte stellen eine Auswahl beliebter Konfigurationsoptionen dar:

1. Anlegen und Einrichten von Mitarbeitern

Alle vom Kunden angegebenen Mitarbeiter werden auf Wunsch im Kundenkonto angelegt.

2. Anlegen der IP-Endgeräte, sowie aller weiterer Ziele

Alle vom Kunden angegebenen IP-Endgeräte können im Kundenkonto angelegt werden. Ebenso werden auf Wunsch alle weiteren Ziele angelegt. Hierzu zählen (einfache) Weiterleitungen, Mailboxen und Rufgruppen.

3. Anlegen und Zuordnen von Rufnummern

Alle bestellten oder portierten Rufnummern, die bereits im Kundenkonto vorhanden und aktiviert sind, können angelegt und gemäß Kundenwünschen zugeordnet werden. Im Falle von Rufnummern, welche als IVR-Nummer verwendet werden sollen, muss bereits die entsprechende IVR-Ansage hochgeladen sein (und im Falle von mehreren IVR-Ansagen auch die Reihenfolge der Ansagen).

4. Anlegen von Weiterleitungen einschließlich der zugehörigen Weiterleitungsziele

Es können Weiterleitungen mit einer unbegrenzten Anzahl an Weiterleitungszielen angelegt werden. Sofern es sich bei einer Weiterleitung um eine Mailbox handelt, muss die Ansage hierfür bereits hochgeladen sein.

