

funkschau

business.technology.strategy

funkschau.de

Sonderheft

Case Study

Erfolgreiche
ITK-Lösungen



FONIAL UND EASYHEIZUNG:

EINE PERFЕКTE VERBINDUNG

► Die easyHeizung GmbH ist ein bundesweit tätiges Unternehmen im Bereich der Heizungsmodernisierung und verbindet lokale Handwerksleistungen mit den Möglichkeiten des modernen Internets. Ein Team aus Ingenieuren und Handwerksmeistern mit zentralem Sitz in Köln und 9 Servicestandorten ist deutschlandweit im Einsatz. Die Entwicklung eines innovativen Berechnungstools ermöglicht es der easyHeizung, den individuellen Wärmebedarf des Kunden zu berechnen. In telefonischen Rücksprachen mit dem Kunden werden notwendige Daten komplettiert und abgeglichen. Durch die automatisierte Angebotslegung kann dann innerhalb kürzester Zeit ein bindendes Angebot für die neue Heizungsanlage gelegt werden. Die Heizungsanlage vor Ort wird mit hochqualifizierten Monteuren fachgerecht erledigt.

Dem Team von easyHeizung war es von Anfang an besonders wichtig, dass sich ihre Telefonanlage an den aktuellen Unternehmensbedarf anpasst und möglichst wenig Aufwand mit sich bringt. Schließlich gilt es in einem jungen Unternehmen die Kräfte auf das eigentliche Unternehmensziel zu bündeln. Eine besondere Anforderung entstand bei der Suche nach der richtigen Telefonanlage in Bezug auf die verteilte Struktur des noch jungen Unternehmens. Außerdem wollte Matthias Druffel, Gründer der easyHeizung GmbH, den Mitarbeitern die Möglichkeit zum Home-Office einräumen, da er einen hohen Wert auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf legt. So entschied man sich bald schon dafür, eine Telefonanlage aus der Cloud nutzen zu wollen. „Die Suche nach cloudbasierten Telefonanlagen war anfangs wenig erfolgreich, da keine passende Lösung gefunden werden konnte.“, erklärt Druffel.

Durch eine Empfehlung wurde das Team von easyHeizung auf fonial aufmerksam. Ein wichtiger Punkt bei der Entscheidungsfindung war die individuelle telefonische Beratung mit dem fonial Support. Diese überzeugte das junge Unternehmen, den kostenlosen Testmonat bei fonial zu buchen.

Im kostenlosen Testzeitraum konnten sich Matthias Druffel und seine Kollegen davon überzeugen, dass

„ERGEBEN SICH FRAGEN, SO IST DIE ERREICHBARKEIT DER FONIAL SUPPORT-MITARBEITER ÜBERRAGEND“

MATTHIAS DRUFFEL
Gründer der easyHeizung GmbH



PORTRÄT

► Die fonial GmbH wurde 2014 in Köln als Anbieter einer virtuellen Telefonanlage gegründet. Ziel ist es, Unternehmen eine kostengünstige und sichere Telefonanlage mit einem großen Funktionsumfang zu bieten, die selbstständig online mit wenigen Klicks eingerichtet werden kann. Der Fokus liegt auf der Flexibilität dieser Art Telefonanlage, die standortunabhängig sowie -übergreifend genutzt werden kann. So verzichtet fonial auch auf komplizierte Verträge mit langen Laufzeiten – im Gegenteil: Sämtliche Rufnummern und Optionen können monatlich gekündigt werden. Auf diese Art passt sich die Telefonanlage dem aktuellen Bedarf des Unternehmens an.

die fonial Cloud-Telefonanlage optimal zu den Anforderungen des Startups passt. Rufnummern und Optionen können monatlich hinzu- oder abgebucht werden und so kann das junge Unternehmen den Umfang der Telefonanlage stets auf den aktuellen Bedarf anpassen. Alle Standorte können zudem problemlos angebunden und in einem Kundenkonto verwaltet werden. Auch die Realisierung von Home-Office-Arbeitsplätzen stellt keine Probleme dar, denn hier können Mitarbeiter ihre Büro-Rufnummer einfach Zuhause weiternutzen. Die Mitarbeiter in der IT von easyHeizung waren überrascht, wie einfach die Konfiguration der Telefonanlage aus der Cloud über den Webbrowser funktionierte.

Folglich entschieden sich Herr Druffel und sein Team für die Cloud-Telefonanlage von fonial und buchten das fonial PLUS-Paket. Die Bestellung empfand das Team als sehr einfach, alles konnte in wenigen Schritten online transparent und ohne komplizierte Verträge abgewickelt werden. Auch die Portierung der vorhandenen Firmen-Rufnummern war kein Problem: Die Abwicklung wurde komplett von fonial übernommen und zum Portierungsdatum konnte easyHeizung nahtlos mit fonial weitertelefonieren.

Auch im Arbeitsalltag überzeugt die fonial Telefonanlage das Team von easyHeizung mit der Stabilität und der exzellenten Sprachqualität. Alle Standorte und auch Home-Office- sowie Außendienst-Mitarbeiter können mit ihrer fonial Telefonnummer kostenlos miteinander telefonieren. „Ergeben sich doch Fragen, so ist die Erreichbarkeit der fonial Support-Mitarbeiter überragend“, sagt Druffel. „Auch, wenn Rückfragen gestellt werden müssen, so erfolgt der Rückruf und die Klärung stets zeitnah.“

easyHeizung hat mit fonial die für die Anforderungen des Unternehmens perfekte Telefonanlage gefunden. „Für eine durchgängige telefonische Erreichbarkeit mit einer bestmöglichen Sprachqualität haben wir einige der führenden VoIP-Anbieter getestet.“, fasst Matthias Druffel zusammen. „Schlussendlich hat uns fonial, nicht zuletzt aufgrund des günstigen Preises, überzeugt.“



Die Cloud-Telefonanlage.