



## Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundensupport am Standort Köln

Die fonial GmbH ist ein Tochterunternehmen der EnBW und dynamisches Unternehmen aus dem TK-/IT-Umfeld, welches innovative Telekommunikations- und Internetlösungen für kleine und mittelständische Unternehmen bereitstellt.

Zur Verstärkung unseres Supportteams suchen wir in Köln **ab sofort** einen Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundensupport.

### Ihr zukünftiges Aufgabengebiet

Als Support-Mitarbeiter sind Sie der Ansprechpartner für unsere Kunden. Sie identifizieren und beheben technische Probleme eigenständig oder mit Hilfe unserer Entwicklungsabteilung:

- Entgegennahme, Erfassung und Bearbeitung aller technischen Kundenanfragen
- Eigenständige Lösung technischer Probleme bei der Inbetriebnahme und Konfiguration unserer Cloud-Telefonanlage
- Abwicklung und Koordination von Rufnummern- und DSL-Bestellungen
- Ticketmanagement und CRM-Pflege
- Informieren von Interessenten über unsere Produkte und Services

### Ihre Qualifikationen

- Sie haben ein sehr gutes technisches Verständnis und verfügen idealerweise über Kenntnisse im Bereich VoIP
- Begriffe wie Router, Switch, IP- Adresse, Port, URL und Port Forwarding sind keine Fremdwörter für Sie
- Sie zeichnen sich durch ein großes Engagement bei der Fehlersuche sowie bei der Lösung komplexer Problemstellungen aus
- Sie kommunizieren gerne mit Menschen und verfügen idealerweise bereits über Erfahrungen im Bereich Kundensupport
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und sind in der Lage technische Sachverhalte in einfacher Sprache auszudrücken





Wir bieten eine gute Arbeitsatmosphäre in einem jungen Team, die Mitarbeitervorteilsprogramme eines Großkonzerns sowie eine angemessene Vergütung.

Ihre Fragen beantwortet gerne **Herr Wolfram Lüders**, Telefon **0221 / 66 95 11 33**

Bitte bewerben Sie sich online. Senden Sie dazu bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an [jobs@fonial.de](mailto:jobs@fonial.de). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

