



Mitarbeiter (w/m/d) im Kundensupport / Inside Sales am Standort Köln

Die fonial GmbH ist ein dynamisches Unternehmen aus dem TK-/IT-Umfeld, welches innovative Telekommunikationslösungen für kleine und mittelständische Unternehmen bereitstellt.

Zur Verstärkung unseres Supportteams suchen wir in Köln **ab sofort** einen Mitarbeiter (w/m/d) im Kundensupport / Inside Sales.

Ihr zukünftiges Aufgabengebiet

- Abwicklung und Koordination von Rufnummern- und DSL-Bestellungen
- Entgegennahme und Beantwortung von Kundenanfragen (Telefon, E-Mail)
- Erstellung von Angeboten
- Ticketmanagement und CRM-Pflege
- Proaktive Kundenansprache per Telefon

Ihre Qualifikationen

- Sie kommunizieren gerne mit Menschen und verfügen idealerweise bereits über Erfahrungen im Bereich (Telefon-)Vertrieb oder Kundensupport.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie haben ein freundliches Auftreten, arbeiten zuverlässig und sorgfältig, sind ein Teamplayer und flexibel.
- Ein gutes technisches Verständnis ist von Vorteil.

Wir bieten eine gute Arbeitsatmosphäre in einem jungen Team bei angemessener Vergütung.

Ihre Fragen beantwortet gerne Herr **Wolfram Lüders**, Telefon **0221 / 66 95 11 33**.

Bitte bewerben Sie sich online. Senden Sie dazu bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an jobs@fonial.de. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

